



Aviso de Privacidad Integral

Atención a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

Tren Maya S.A. de C.V. a través de la Dirección de Transparencia, adscrita a la Unidad de Asuntos Jurídicos, con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yuc, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2015, en adelante LGPDPPSO.

2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo del titular de los datos personales, nombre de su representante, los contenidos en los documentos que se presenten para acreditar la identidad y el interés jurídico cuando el ejercicio de los derechos Acceso Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), lo realice el titular a través del representante legal; cuando el titular sea un menor de edad; cuando el titular sea una persona en estado de interdicción o incapacidad declarada por Ley o por autoridad judicial; cuando se trate de personas fallecidas
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número telefónico, domicilio (medio para recibir notificaciones).

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Si	No
Atender y registrar la solicitud que presenta el titular o en su caso el representante legal para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de los datos personales.		X





Entregar la información o documentación con motivo de la respuesta a la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO.		X
Atender el Recurso de Revisión que se genere con motivo de la respuesta a la solicitud para el ejercicio de acceso a los derechos ARCO.		X

**** Se hace de su conocimiento que para la ejecución de la finalidad descrita no se requieren datos personales sensibles, por lo que no es necesario el consentimiento expreso del Titular.***

3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos Personales
• De manera presencial, a través de la Dirección de Transparencia, con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yuc. • A través del correo electrónico, unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx • Por teléfono, al número 999 689 4291.	• Datos de identificación: Nombre completo del titular de los datos personales, nombre de su representante, los contenidos en los documentos que se presentes para acreditar la identidad y el interés jurídico cuando el ejercicio de los derechos ARCO lo realice el titular a través del representante legal; cuando el titular sea un menor de edad; cuando el titular sea una persona en estado de interdicción o incapacidad declarada por Ley o por autoridad judicial; cuando se trate de personas fallecidas • Datos de contacto: Correo electrónico, número telefónico, domicilio (medio para recibir notificaciones).





4. Transferencias de datos personales.

Se informa que la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. no realizará transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de las autoridades competentes, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPSO, en las que no se requerirá de su consentimiento.

5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° inciso A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXI, 4°, 10, 11 y 12, 42, 43, 45, 46, 79 y 80 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como el ACUERDO por el que se actualiza el Manual de Organización General de Tren Maya, S.A. de C.V., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de abril de 2025.

6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P. 97115 Mérida, Yuc.
- **En la Plataforma Nacional de Transparencia,** <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Por correo electrónico:** unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx
- **Por teléfono,** al 999 689 4291



7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad Tren Maya S.A. de C.V., a través de la página de internet <https://www.trenmaya.gob.mx/datospersonales.php>, o bien, de manera presencial, en la Dirección de Transparencia.

8. Portabilidad.

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

9. Información de contacto con la Dirección de Transparencia.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Dirección de Transparencia, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx, por **teléfono al número 999 689 4291** o de manera en Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yuc., en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Fecha de actualización: 24 de junio de 2025.

